

Minőségpolitikai nyilatkozat

A Pécsi Tudományegyetem Immunológiai és Biotechnológiai Intézetének (továbbiakban Intézet) vezetése elkötelezett a betegek érdekeit szolgáló, magas szakmai színvonalú rutin immunológiai laboratóriumi diagnosztikai vizsgálatok és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások magas színvonalú elvégzése, és a folyamatos minőségfejlesztés iránt a vizsgálatkérő orvosokkal (megrendelők) és a technikai háttérrel biztosító partnerekkel történt megállapodások szerint. A Nemzeti Akkreditáló Hatóság által 2008 óta megszakisítás nélkül akkreditált vizsgáló laboratórium.

Az Intézet törekszik a magyar betegellátási rendszer által megszabott keretek között a feladatául szolgáló immundiagnosztikai tevékenység maradéktalan teljesítésére.

Céljaink:

1. Az Intézetben jól képzett szakemberek biztonságos körülmények között, a minőségirányítási rendszer követelményei szerint karbantartott és működtetett eszközökkel és műszerekkel végezzék a vizsgálatokat.
2. A diagnosztikai tevékenységben résztvevő laboratóriumi személyzet ismerje a minőségre vonatkozó dokumentációt és azt munkájában alkalmazza is.
3. Az intézet munkatársának nem lehetnek előítéleteik a vizsgált mintákkal kapcsolatban vagy érdekeltségeik a vizsgálati eredményekre vonatkozóan
4. A laboratórium vezetősége elkötelezett és felelőséggel tartozik a pártatlanság biztosítása iránt.
5. Valamennyi alkalmazott felelős legyen saját munkája minőségéért, és a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért. Ennek érdekében minden évben kockázatelemzést végzünk – kitérve a pártatlanságot veszélyeztető kockázatokra is - . A megismert hibákat elemezzük, értékeljük és ezen keresztül az intézet vezetői olyan javaslatokat dolgozzanak ki, amelyek végrehajtásával a kockázatok menedzselhetők, csökkenthetők, adott esetben megszüntethetők
6. Az Intézetben minden elvégzett vizsgálat teljeskörűen dokumentált legyen.
7. A minőség fenntartása és fejlesztése érdekében az Intézet vezetése támogatja és megköveteli dolgozóitól a folyamatos szakmai képzést és önképzést.
8. Intézet minden dolgozója elkötelezett legyen a minőségi munkavégzés és a minőségközpontú szemléletmód iránt. Az Intézet dolgozóitól elvárja a céljaival való azonosulást és azok elérése érdekében a gondos és minőségi munkavégzést
9. Figyelemmel kísérjük a laboratóriumi immunológiai diagnosztika fejlődését, annak érdekében, hogy a betegek a mindenkori tudományos-technikai színvonalnak megfelelő, korszerű ellátásban részesülhessenek.
10. Figyelemmel kísérjük a vizsgálatkérők igényeinek változását, hogy minél gyorsabban tudjunk reagálni azokra.
11. Hosszú távú együttműködési kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a beszállítóinkkal, akik azonosulnak Intézetünk minőségi célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat az Intézet minőségügyi követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék, hiszen tevékenységi láncolatunk szerves részét képezik.
12. Az Intézet célja, hogy a Pécsi Tudományegyetem hármas feladatának: oktatás, kutatás és gyógyítás magas színvonalon és maradéktalanul megfeleljen.
13. Az Intézet célja az akkreditált státusz megtartása, folyamatos megújítása, és lehetőségeihez mérten az akkreditált terület bővítése ezzel garantálva a szolgáltatások állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében partnereink megelégedettségét.

Pécs, 2025. 01.15.

