

# Minőségpolitikai nyilatkozat

A Pécsi Tudományegyetem Immunológiai és Biotechnológiai Intézetének (továbbiakban Intézet) vezetése elkötelezett a immunológiai laboratóriumi diagnosztikai vizsgálatok (mintavétel kivételével) és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások magas színvonalú elvégzése, és a folyamatos minőségfejlesztés iránt.

Az Intézet vezetése elkötelezett a betegek érdekeit szolgáló, magas szakmai és technikai színvonalú rutin diagnosztikai tevékenység végzése iránt, a vizsgálatkérő orvosokkal (megrendelők) és a technikai háttérrel biztosító partnerekkel történt megállapodások szerint. Az Intézet vezetősége elkötelezett a jó szakmai gyakorlat, valamint az ügyfelei kiszolgálására végzett vizsgálatok minősége iránt és törekszik a magyar betegellátási rendszer által megszabott keretek között a feladatául szolgáló immundiagnosztikai tevékenység maradéktalan teljesítésére.


## Céljaink:

1. Az Intézetben jól képzett szakemberek biztonságos körülmények között, a minőségirányítási rendszer követelményei szerint karbantartott és működtetett eszközökkel és műszerekkel végezzék a vizsgálatokat.
2. A diagnosztikai tevékenységben résztvevő laboratóriumi személyzet ismerje a minőségre vonatkozó dokumentációt és azt munkájában alkalmazza is.
3. Valamennyi alkalmazott felelős legyen saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatás megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért. Ennek érdekében minden évben kockázatelemzést végzünk, mely arra irányul, hogy a megismert hibákat elemezzük, majd lehetséges következményeik súlyossága és bekövetkezésük valószínűsége szerint értékeljük és ezen keresztül a intézet vezetői olyan javaslatokat dolgozzanak ki, amelyek végrehajtásával a kockázatok menedzselhetők, csökkenthetők, adott esetben megszüntethetők.
4. Az Intézetben minden elvégzett vizsgálat teljes körűen dokumentált legyen.
5. A minőség fenntartása és fejlesztése érdekében az Intézet vezetése támogatja és megköveteli dolgozóitól a folyamatos szakmai képzést és önképzést. Így kívánjuk elérni, hogy az Intézet minden dolgozója elkötelezett legyen a minőségi munkavégzés és a minőségközpontú szemléletmód iránt.
6. Figyelemmel kísérjük a laboratóriumi immunológiai diagnosztika fejlődését és az új diagnosztikai lehetőségekről szakmai javaslatokat teszünk a vizsgálatkérők felé annak érdekében, hogy a betegek a mindenkori tudományos-technikai színvonalnak megfelelő, korszerű ellátásban részesülhessenek.
7. Figyelemmel kísérjük a vizsgálatkérők igényeinek változását, hogy minél gyorsabban tudjunk reagálni azokra.
8. Hosszú távú együttműködési kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a beszállítóinkkal, akik azonosulnak Intézetünk minőségi célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat az Intézet minőségügyi követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék, hiszen tevékenységi láncolatunk szerves részét képezik.
9. Az Intézet legfontosabb célja, hogy a Pécsi Tudományegyetem hármas feladatának: oktatás, kutatás és gyógyítás magas színvonalon és maradéktalanul megfeleljen. Ennek érdekében az Intézet dolgozóitól elvárja a céljaival való azonosulást és azok elérése érdekében a gondos és minőségi munkavégzést.

A fenti célkitűzések megvalósítása érdekében a diagnosztikus tevékenységekre kiépítettük és működtetjük minőségirányítási rendszerünket. Az Immunológiai és Biotechnológiai Intézet az MSZ EN ISO 15189:2013 nemzetközi szabvány szerint a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által akkreditált vizsgáló laboratórium. Az Intézet célja a 2008-ban megszerzett akkreditált státusz megtartása és folyamatos megújítása, amely így garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében partnereink megelégedettségét.

Pécs, 2021. 01.11.

IL MK M01 4. kiadás változat 2

  
Prof. Dr. Berki Tímea  
\*intézetigazgató\*

